**Приложение**

**к постановлению**

**Совета ФП НСО**

**от 25.04.2023г. №**

**ИНФОРМАЦИОННАЯ ЗАПИСКА**

**По итогам реализации мероприятий в рамках**

**Года информационной политики и цифровизации профсоюзов**

При подготовке записки использовались следующие материалы:

* План по информационной работе ФП СНО в рамках Года информационной политики и цифровизации профсоюзов (Постановление Президиума ФП НСО №14-3 от 24.03.2022г.) (далее План)
* Информация о ходе выполнения Программы действий ФП НСО за 2012-2022 гг. (Приложение к Постановлению Совета ФП НСО от 20.12.2022 №11-4) (далее Информация о ходе выполнения);
* Информационные записки членских организаций ФП НСО о реализации мероприятий в рамках Года информационной политики и цифровизации профсоюзов (далее Информационные записки членских организаций);
* Аналитический отчет по итогам мониторинга состояния информационной работы и цифровой зрелости членских организаций ФНПР, подготовленный Департаментом Аппарата ФНПР по связям с общественностью, молодежной политике и развитию профсоюзного движения в марте 2023г (далее Аналитический отчет ФНПР).

Аналитический отчет ФНПР содержит оценки качества работы по различным разделам информационной политики для общероссийских профсоюзов и территориальных объединений организаций профсоюзов. В данной информационно-аналитической записке приводятся оценки качества работы для территориальных объединений организаций профсоюзов с численностью от 100 до 300 тыс. членов профсоюзов. Так Общий индекс информационной работы ФП НСО, складывающийся как среднеарифметическое всех показателей, был оценен на 74% (при среднем показателе 60%).

Информационные записки поступили от 10 членских организаций ФП НСО, областных организаций профсоюзов:

- работников народного образования и науки РФ;

- работников радиоэлектронной промышленности;

- АО «СНИИГГиМС»;

- работников здравоохранения РФ;

- Всероссийского Электропрофсоюза;

- работников промышленности;

- работников жизнеобеспечения;

- работников государственных учреждений и общественного обслуживания РФ;

- работников автотранспорта и дорожного хозяйства;

- работников связи РФ.

Структура Информационной записки соответствует разделам Плана.

1. **Информационные ресурсы** 
   1. Газета «Доверие»

В 2022 году, в соответствии с Планом, продолжалось осуществление выпуска газеты Доверие. Всего за год выпущено 24 номера газеты, общим тиражом 30 000 экз. Продолжается работа над совершенствованием дизайна, оформления и принципов верстки, улучшающих визуальную привлекательность газеты. Больше в газете становится публикаций новостей федерального, областного и городского значения с комментариями экспертов. Разрабатываются и внедряются новые рубрики с материалами Социального фонда РФ, Сибирского института профсоюзного движения и другие. Особенно востребованной остается рубрика «Юридическая консультация».

При этом, согласно информационным запискам членских организаций, «Доверие» как информационный ресурс используют только 40% организаций.

Высокую оценку получила газета в Аналитическом отчете ФНПР, в котором оценивались структура, качество и разнообразие материалов и эффективность методов распространения. При среднем показателе оценки качества печатных СМИ 61%, газета «Доверие» была оценена на 92%.

Согласно Плану в 2022 году необходимо было проработать вопрос распространения электронной версии газеты. Были проведены консультации с информационными структурами профсоюзных организаций, реализующими распространение электронных версий печатных СМИ, в частности с Профсоюзом работников здравоохранения РФ и редакцией газеты «Солидарность», но конкретного механизма распространения не выработано.

1.2. Сайт ФП НСО.

В 2022 году велась работа по актуализации информационных и методических материалов, размещаемых на сайте ФП НСО. Регулярно размещаются новостные материалы по итогам мероприятий ФП НСО и ее членских организаций.

Согласно Информационным запискам членских организаций, сайт ФП НСО как информационный ресурс используют только 20% организаций, при этом собственные сайты (страницы на сайтах профсоюзов) используют 60% организаций.

Оценка Аналитического отчета ФНПР, в которой учитывались структура сайта, наличие и качество методических материалов, возможность обратной связи, современность и уровень безопасности, составила 65%, что полностью соответствует средней оценке территориальных объединений организаций профсоюзов.

1.3. Социальные сети и мессенджеры

В соответствии с Планом в 2022 году создана группа ФП НСО в социальной сети «Вконтакте», получившая в ноябре официальный статус. На 18.04.23 группа насчитывает 402 подписчика, размещено 675 публикаций, которые оценены 9504 отметками «мне нравится». В группе размещаются новостные материалы ФП НСО, членских организаций, реализуются информационные рубрики: «Вопрос-ответ» (юридическая консультация по вопросам трудового права и охраны труда), «Профсоюз помог», «Профсоюзный ликбез» и др.

В организационной работе ФП НСО активно применяются чаты в мессенджере «WhatsApp», создан официальный чат ФП НСО в Telegram, насчитывающий 63 подписчика.

Информационные записки членских организаций показывают высокую активность информационной работы в социальных сетях и мессенджерах, так «Вконтакте» используют в качестве информационного ресурса 60% организаций, «WhatsApp» - 100%.

Аналитический отчет ФНПР оценивает работу в социальных сетях ФП НСО на 70%, при среднем показателе 50%. В оценке учитывались вовлеченность пользователей, учет работы алгоритмов социальной сети, наличие различных постоянных рубрик и визуальная составляющая.

1.4. Общая информация

Наряду с собственными информационными ресурсами ФП НСО в 2022 году взаимодействовала с внешними СМИ в целях повышения информированности о деятельности профсоюзов и повышения имиджа профсоюзного движения: телеканалами Россия-24 и ОТС, медиа-холдингом «Комсомольская правда», порталом Соловьев-Live, цифровыми СМИ Правительства НСО и группами общественных организаций и объединений Новосибирской области в социальных сетях.

Рисунок 1 - Востребованность информационных ресурсов по данным Информационных записок членских организаций

1. **Информационная структура ФП НСО**

В соответствии с Планом, в 2022 году осуществлялось формирование объединенной информационной структуры ФП НСО, в которую включены информационные работники и активисты 13 членских организаций. Создана основана информационного взаимодействия структуры: ведется обмен новостными и отчетными материалами, взаимное привлечение аудитории за счет активности руководителей и информационных работников на информационных ресурсах партнерских организаций.

В ноябре 2022 года проведен круглый стол ««Работа в социальных сетях. Онлайн-акции профсоюзов» в ходе которого специалисты организационного управления ФП НСО, информационные работники членских организаций и профсоюзный актив поделились опытом работы, обсудили эффективные методы привлечения аудитории и повышения качества информационной работы.

Планом предусматривалось создание площадки для совместной работы объединенной информационной структуры ФП НСО, что необходимо для расширения информационного взаимодействия Федерации и ее членских организаций. Проработку этого вопроса необходимо поручить Комиссии Совета ФП НСО по информационно-пропагандистской работе.

Рисунок 2 – Информационная структура членских организаций по данным Информационных записок

\*- в том числе совмещающие информационную работу с другими направлениями деятельности профсоюзов

Аналитический отчет ФНПР рекомендует привести финансирование информационной работы к нормативному значению (5%), в том числе за счет привлечения средств грантов, усилить работу по обучению информационных работников и профактива современным информационным технологиям и оценивает информационное обеспечение и взаимодействие членских организаций ФП НСО на 69% (при среднем значении 65%)

1. Мероприятия в рамках Года информационной работы и цифровизации профсоюзов

Планом предусматривалось рассмотрение вопросов информационной работы на заседания коллегиальных органов, актуализация системных документов и реализация ряда мероприятий по информационной политике.

В апреле 2022г. Совет ФП НСО утвердил Программу информационной политики Федерации профсоюзов Новосибирской области. Программа определяет полномочия и ответственность организаций всех уровней профсоюзной структуры в области информационной работы, принципы информационного взаимодействия и базовые критерии оценки качества информационной работы. Также в отчетном периоде на заседании Президиума ФП НСО рассматривалась практика работы членских организаций в области информационной политики. Своим опытом поделились коллеги Новосибирской областной организации Российского профсоюза работников радиоэлектронной промышленности.

В течение года в соответствии с Планом были проведены:

* Социологический опрос по качеству информационной работы профсоюзов;
* Круглый стол «Работа в социальных сетях. Онлайн-акции профсоюзов»;
* Конкурс информационных ресурсов Членских организаций ФП НСО;
* Заседание Профсоюзного клуба по информационной работе.

По данным Информационных записок членских организаций в 2022 году с повесткой дня по иформационной политике были проведены:

* 17 заседаний президиумов членских организаций;
* 3 заседания областных комитетов (советов);
* 1 пленум областной организаций;
* ряд заседаний молодежных советов.

В ходе заседаний коллегиальных органов были приняты (актуализированы) планы по информационной работе (5 организаций), Программа информационной деятельности, Концепция ведения инфорполитики, Информационная политика областной организации.

В течение года членскими организациями ФП НСО проведены: 10 семинаров по информационной работе, 3 молодежных форума с соответствующей повесткой дня, Школа профактива, круглый стол по информработе, серия мастер-классов в сфере журналистики и медиапроектирования, цикл еженедельных онлайн-семинаров «Профсоюзный час», конкурс по информационной работе, конкурс «Лучшая молодежная агитация», онлайн-викторина «Узнай о профсоюзе больше» и другие мероприятия.

Также проводились информационные кампании в рамках акций солидарности в поддержку мероприятий ФП НСО и ФНПР, Крыма и Донбасса, государственных праздников.

Не реализованным мероприятием Плана в 2022 году осталась разработка критериев мониторинга информационных ресурсов членских организаций ФП НСО, что предусмотрено Информационной политикой и необходимо для ежегодного проведения мониторинга качества работы, для чего в течение 2023 года должны быть разработаны критерии оценкиг.

1. Цифровизация

Планом в части цифровизации предусматривалось создание рабочей группы по цифровизации для разработки концепции создания сайта-визитки членских организаций, не обладающих собственными полноценными сайтами. Сформирован проект концепции и проработана возможность его реализации, однако рабочая группа не сформирована и дальнейшая работа по этому вопросу не ведется, что требует решения в ближайшее время.

Также Планом предусматривалось создание базы данных членских организаций ФП НСО и автоматизация части процессов документооборота. База данных создана, в настоящее время прорабатывается возможность внедрения ее ресурсов в организационную работу ФП НСО.

Членскими организациями ФП НСО, по данным Информационных записок, применяется ряд цифровых механизмов для автоматизации процессов: 3 организации применяют для работы базы данных, наиболее совершенная система учета членов профсоюзов внедрена в Новосибирской областной организации Профессионального союза работников народного образования и науки РФ. Ряд организаций применяют цифровые онлайн-ресурсы, такие как Яндекс-формы, чат-боты, виджеты и другие. При этом 50% организаций не применяют цифровые механизмы в работе.